

Regulamin usługi Konsultacji z projektantem NovaHouse

§1

Usługę realizuje NovaHouse Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 472B lokal 0.01, 80-309 Gdańsk, <https://novahouse.pl>, NIP 5833201699, KRS 0000612864, zwany dalej Usługodawcą.

§2

Przedmiotem usługi jest konsultacja z projektantem polegająca rozmowie z projektantem, przygotowaniu maksymalnie trzech układów funkcjonalnych oraz przygotowanie wyceny remontu w przypadku realizacji przedstawionego układu funkcjonalnego.

§3

Cena usługi jest każdorazowo widoczna na stronie internetowej oraz przed dokonaniem płatności. Płatności obsługuje serwis Przelewy24.

§4

Rezygnacja z zamówionej i opłaconej usługi nie jest możliwa. Możliwe jest jednokrotne przełożenie terminu spotkania.

§5

Usługa jest możliwa do zrealizowania w terminie do 6 miesięcy od dnia płatności

§6

Wybór terminu spotkania z konsultantem odbywa się poprzez serwis Calendly (<https://calendly.com/>)

§7

Spotkanie odbywa się w formie zdalnej przy wykorzystaniu platformy Google Meet.

§8

Reklamacje z tytułu wykonywania usługi można składać poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej NovaHouse, w zakładce Kontakt, po wybraniu opcji Reklamacje (<https://novahouse.pl/kontakt/>). Reklamacje Usługodawca rozpatruje w terminie dwutygodniowym. O odpowiedzi na reklamację Usługobiorca zostanie poinformowany drogą mailową.